

1) Oggetto del Contratto

1.1 Con il presente contratto WI-GO SRL (di seguito “WI-GO SRL”) definisce le condizioni generali per la fornitura del/i servizio/i (di seguito “servizio”) di trasmissione ad alta velocità. Le presenti Condizioni Generali definiscono modalità e termini secondo cui WI-GO SRL fornisce al Cliente il servizio Fibra (di seguito “Servizio”) fornito nelle seguenti tecnologie:

- a) FTTH (Fiber to the Home);
- b) FTTC (Fiber to the cabinet);
- c) FWA (Fixed Wireless Access);

1.2 Il Servizio consiste nella fornitura da parte di WI-GO SRL al Cliente, delle seguenti prestazioni: accesso ad Internet con prestazione di posta elettronica; servizio di comunicazione vocale su tecnologia a commutazione di pacchetto con protocollo IP (VoIP).

2) Rapporto contrattuale Cliente WI-GO SRL

2.1 Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il cliente e WI-GO SRL.

3) Accesso ai servizi

3.1. I Servizi sono forniti nelle aree coperte da tecnologia FTTH nelle differenti tipologie di Offerta previste. Per quanto riguarda il servizio FWA, questo verrà altresì fornito mediante consegna al cliente di un apposito dispositivo CPE captante il segnale radio e che lo trasforma, in modo da permettere la connessione internet ad alta velocità.

3.2. Per l'utilizzo del Servizio FTTH, è necessaria l'installazione presso la sede del Cliente di un ONT (modem) fornito da WI-GO SRL e connesso alla linea Fibra ottica; tale modem consente di collegare i dispositivi (Personal Computer, Tablet, Smartphone, etc.) per connessioni ad Internet a larga banda e i telefoni per il servizio VoIP. A questo fine si specifica che il Cliente – a seguito della Delibera AGCOM 348/2018/CONS (di recepimento della Direttiva UE 2015/2120) – ha la facoltà di utilizzare apparecchiature terminali di sua scelta.

3.3 Per l'utilizzo dei servizi FWA, all'esterno dei locali per cui si richiede l'attivazione del servizio, sarà installata una CPE (su struttura esistente), rilasciata su cavo ethernet RJ45 che potrà essere abbinata a un router per la distribuzione del segnale WI-FI, da posizionare all'interno dei menzionati locali.

3.4 L'accesso ad Internet in tecnologia Fibra ottica si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete. Il Cliente prende atto che l'utilizzo dell'ONT (modem) per la navigazione in Internet senza fili avviene mediante frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto, in caso di utilizzo della predetta modalità da parte del Cliente, WI-GO SRL non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio.

3.5 Il Cliente prende atto che, nel caso d'interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica, qualora egli non si sia autonomamente dotato di apparati alternativi che gli consentono di sopperire alla mancanza di energia, il Servizio non ha alcuna possibilità di funzionare.

3.6 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. In caso di cessazione per qualunque causa del Servizio e/o del predetto servizio supplementare, WI-GO SRL non ha più alcun onere ed obbligo inerente e/o derivante dalla gestione dei dati del Cliente.

4) Attivazione del Servizio

4.1. Qualora il Cliente lo richieda espressamente, il Servizio è attivato da WI-GO SRL entro 60 (sessanta) giorni solari dalla data di perfezionamento del Contratto, fatti salvi i casi di particolare complessità tecnica ove WI-GO SRL si riserva la possibilità di non attivare il Servizio dandone apposita comunicazione al Cliente, ovvero a rimodulare con gli stessi tempi e modalità di attivazione.

4.2. In tutti i casi in cui è previsto l'intervento tecnico presso il domicilio del Cliente, WI-GO SRL lo contatterà ai fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione del Servizio. Nei casi di nuovi impianti, passaggi da altri operatori di telecomunicazioni su tecnologia FTTCab e attivazioni in tecnologia FTTH e FWA di qualunque tipologia, su rete proprietaria, è previsto l'intervento da parte di personale WI-GO SRL presso la sede ove è richiesto l'impianto, previo appuntamento concordato, per l'opportuna predisposizione dei cablaggi e l'installazione dei dispositivi necessari per la fruizione del Servizio (quali, ad esempio: router, borchia ottica, terminazione ottica, ecc.). La tipologia di intervento sarà scelta dal tecnico, nel corso dell'intervento stesso, secondo la soluzione più semplice ed idonea alle esigenze del Cliente. WI-GO SRL si riserva di stimare un eventuale contributo economico aggiuntivo qualora l'intervento richiesto, per difficoltà

realizzativa e/o richieste specifiche del Cliente, esuli dai normali standard tecnici. Il Cliente deve preventivamente approvare l'eventuale preventivo di spesa aggiuntiva e, in caso di mancata approvazione, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo. 1456 c.c..

4.3 Nel caso di necessità di intervento su impianto di terzi in modalità wholesale (modalità di rivendita all'ingrosso), è previsto l'intervento di tecnici esterni alla WI-GO SRL.

4.4 WI-GO SRL può subordinare l'attivazione del Servizio alle verifiche di fattibilità tecnica, il cui esito negativo comporterà la risoluzione del Contratto. Qualora a seguito della richiesta di attivazione del Servizio, tale attivazione non possa essere effettuata, sulla base di apposito esame tecnico di fattibilità ad opera di WI-GO SRL, quest'ultima provvederà ad informare il Cliente, senza che per ciò possa essere imputata alcuna responsabilità a WI-GO SRL.

4.5 Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio e quelle relative all'attività svolta in relazione all'utilizzo del Servizio stesso. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite rimanendo inteso che, in caso di informazioni non veritiere, WI-GO SRL può risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. Il Cliente si impegna altresì a comunicare al più presto, anche telefonicamente, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni nonché a fornire i documenti comprovanti la veridicità delle informazioni e/o dei dati necessari per la fornitura del Servizio. La mancata presentazione dei documenti richiesti costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. WI-GO SRL si riserva la facoltà di richiedere al Cliente i medesimi documenti anche successivamente all'attivazione del Servizio. In tal caso la mancata presentazione degli stessi costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. e di cessazione della fornitura del Servizio.

4.6 Il mancato pagamento da parte del Cliente della fattura in cui è addebitato il contributo di attivazione, comporta la mancata attivazione del servizio internet.

5) Modalità di erogazione del servizio

5.1 Ai fini specifici del seguente contratto, il cliente conferisce a WI-GO SRL ogni necessario potere per porre in essere, direttamente o tramite suoi sub fornitori, tutte le attività necessarie presso le aziende fornitrici del collegamento fisico di trasmissione fonia e/o dati eventualmente interessate dall'attivazione del Servizio, dando sin d'ora per approvato e valido il di lei operato.

5.2 La conclusione del contratto avviene nel momento in cui il Cliente riceve conferma scritta dell'accettazione della sua richiesta di servizio inviata a WI-GO SRL.

5.3 Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le parti, il servizio sarà erogato collegando l'infrastruttura di rete di WI-GO SRL agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli.

5.4 Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di prodotto.

5.5 Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete WI-GO SRL, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da WI-GO SRL.

5.6 Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono banda minima statisticamente garantita, WI-GO SRL non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui, a fronte di tali valori di banda, non siano sempre raggiunte pari velocità in termini di navigazione, download o upload; WI-GO SRL infatti non può rispondere delle situazioni relative alla eventuale congestione della Rete Internet, o sulla indisponibilità parziale o totale dei dati che vi si trovano o che vi transitano

5.7 Il Cliente, sottoscrivendo tale contratto, in virtù di quanto sopra enunciato, espressamente dichiara quindi di non avere nulla a pretendere da WI-GO SRL nell'ipotesi in cui tali valori non siano raggiunti. Infatti la velocità di navigazione in internet riportata nella descrizione delle singole offerte dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, dal livello di congestione della rete internet, dai server dei siti web cui il Cliente si collega e dalle caratteristiche del modem e dei dispositivi utilizzati dal Cliente.

6) Facoltà di sub affidamento dei servizi

6.1 WI-GO SRL rimane direttamente responsabile nei confronti del Cliente per l'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto. Tuttavia, si riserva il diritto di avvalersi di fornitori terzi o subappaltatori qualificati per l'esecuzione di specifiche attività tecniche o operative connesse all'erogazione del Servizio. In tal caso, WI-GO SRL garantisce che tali soggetti operino nel rispetto delle normative vigenti e degli standard qualitativi richiesti, assumendosi la responsabilità per il corretto adempimento delle attività delegate. Ove l'intervento di terzi possa avere un impatto significativo sul Servizio fornito, WI-GO SRL si impegna a darne preventiva comunicazione al Cliente.

7) Variazioni del Servizio relative alla rete del Cliente

7.1 WI-GO SRL si riserva il diritto di modificare in termini migliorativi, le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente via posta elettronica il Cliente. Nel caso di richiesta di variazione del Servizio, da parte di Cliente moroso, WI-GO SRL può subordinare il perfezionamento del presente Contratto ovvero l'attivazione del Servizio al pagamento delle somme rimaste insolute.

7.2 In caso di morosità del Cliente, il mancato pagamento delle somme insolute costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

7.3 Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con WI-GO SRL qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto direttamente o indirettamente sul Servizio.

8) Apparatì in comodato d'uso e correlata installazione

8.1 Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in comodato d'uso per tutta la durata del presente contratto.

8.2 Nel caso di concessione degli apparecchi in comodato d'uso Art.1805, il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto.

8.3 Nei casi regolati dal precedente 8.2, le parti convengono che WI-GO SRL non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati concessi in comodato, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e, nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione, verrà sostituito, senza che il cliente paghi nulla.

8.4 L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente.

8.5 Il Cliente si obbliga a restituire a WI-GO SRL l'apparato alla scadenza del presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato al momento della stipula del contratto salvo il normale deterioramento d'uso.

8.6 È facoltà di WI-GO SRL nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato (fatto salvo il normale deterioramento d'uso), richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di WI-GO SRL nei casi in cui l'apparato non verrà riconsegnato a WI-GO SRL alla fine del periodo contrattuale.

8.7 Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, comportino l'installazione da parte di WI-GO SRL di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da WI-GO SRL. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

8.8 In caso di mancata restituzione, al termine del rapporto commerciale, da parte del Cliente, della apparecchiatura fornita dalla WI-GO SRL, il Cliente dovrà versare a quest'ultima un indennizzo forfettario calcolato pari € 120,00 (centoventi/00) iva inclusa per ciascuna apparecchiatura non restituita, che sarà fatturato dalla WI-GO SRL al Cliente stesso.

9) Variazioni e Comunicazioni

9.1 In caso di sopravvenute esigenze tecniche o normative debitamente comprovate, WI-GO SRL si riserva il diritto di aggiornare i corrispettivi per i Servizi e di modificare le presenti Condizioni Generali. Tali variazioni saranno comunicate preventivamente al Cliente attraverso uno dei seguenti canali: posta elettronica (in allegato alle fatture periodiche), PEC (Posta Elettronica Certificata), raccomandata A/R, eventuali altri mezzi di comunicazione concordati con il Cliente.

9.2 Le comunicazioni si considereranno regolarmente ricevute se inviate all'ultimo indirizzo fisico, email fornito dal Cliente. È responsabilità del Cliente mantenere aggiornati i propri recapiti presso WI-GO SRL per garantire la corretta ricezione delle comunicazioni.

9.3 A seguito di sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, WI-GO SRL potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali. Le comunicazioni di WI-GO SRL al cliente saranno effettuate per posta elettronica congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, via PEC o raccomandata A/R, e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo, indirizzo mail o numero di telefax reso noto dal Cliente.

9.4 Se l'ipotesi prevista al punto 9.1 comporterà un aumento del prezzo dei servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, WI-GO SRL provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia

dell'aumento.

9.5 Nel caso previsto dal precedente punto 9.2, il cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

9.6 Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da WI-GO SRL o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a WI-GO SRL ogni variazione dei propri dati ed in particolar modo quelli necessari per la fatturazione e quelli inerenti al contratto stesso.

10) Oneri e responsabilità del Cliente

10.1 Il Cliente si obbliga a:

1. consentire l'accesso a WI-GO SRL ovvero a Società e/o tecnici da questa incaricate ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;
2. non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, e apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da WI-GO SRL;
3. alla segnalazione di rischi specifici (legge 626) che potrebbero causare danni al personale della WI-GO SRL ovvero di società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente;
4. non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso;
5. assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da WI-GO SRL, in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi.

10.2 Nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere a WI-GO SRL i costi fino a quel momento sostenuti da quest' ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

11) Indirizzi IP

11.1 Ove previsto nel Servizio, WI-GO SRL potrà richiedere direttamente o indirettamente all'Autorità competente per conto del Cliente (anche dietro pagamento di apposito corrispettivo che il Cliente dovrà riconoscere a WI-GO SRL), l'assegnazione di uno o più indirizzi IP.

11.2 Le parti convengono che WI-GO SRL non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste.

11.3 WI-GO SRL rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà assegnare nuovamente gli stessi, nel caso di mancato utilizzo degli stessi, da parte del Cliente ovvero nel caso di cessazione del rapporto contrattuale.

12) Corrispettivi, Sconti, Fatturazione e Pagamenti

12.1 Il Cliente corrisponderà a WI-GO SRL il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nella documentazione commerciale.

L'offerta prevede:

- a. Per contratti di fornitura fino a 2.5G un contributo di attivazione di € 336,00 (trecentotrentasei/00) IVA inclusa in 48 rate mensili da € 7,00 IVA inclusa. L'applicazione di uno sconto di € 7,00 IVA inclusa per 48 mesi sul costo mensile dell'offerta.
- b. Per contratti di fornitura fino a 2.5G, fornitura di un Router di € 144,00 IVA inclusa in 48 rate mensili da € 3,00 IVA inclusa. L'applicazione di uno sconto di € 3,00 IVA inclusa per 48 mesi sul costo mensile dell'offerta.
- c. Per contratti di fornitura oltre i 2.5G, contributo di attivazione di € 432,00 (quattrocentotrentadue/00) IVA inclusa in 48 rate mensili da € 9,00 IVA inclusa. L'applicazione di uno sconto di € 9,00 IVA inclusa per 48 mesi sul costo mensile dell'offerta.
- d. Per contratti di fornitura oltre i 2.5G, fornitura di un Router di € 579,00 IVA inclusa in 48 rate mensili da € 12,00 IVA inclusa. L'applicazione di uno sconto di € 12,00 IVA inclusa per 48 mesi sul costo mensile dell'offerta

WI-GO SRL si riserva di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi e i canoni del Servizio erogato. Eventuali sconti o promozioni sui canoni a listino non estendono il loro effetto oltre il primo anno di contratto. Successivamente riprenderanno validità i prezzi non scontati del listino in vigore al momento della

sottoscrizione del contratto.

12.2 Le fatture di WI-GO SRL saranno emesse con cadenza bimestrale, trimestrale, semestrale ed annuale (a scelta del cliente) anticipata e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. La fatturazione del servizio decorre dalla data di consegna delle apparecchiature comprovate dalla sottoscrizione di apposito verbale di consegna.

12.3 Le parti convengono che l'importo della prima fattura sarà maggiorato di € 5,00 IVA inclusa per spese di gestione. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA laddove non sia diversamente ed espressamente indicato.

12.4 Il pagamento delle fatture emesse da WI-GO SRL dovrà essere effettuato per l'intero importo.

12.5 In caso di ritardo nei pagamenti, la WI-GO SRL addebiterà al Cliente una indennità di mora nella misura del tasso legale di interesse. Inoltre la WI-GO SRL dettaglierà nelle fatture inviate al Cliente, gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture e il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata nonché le eventuali spese di insoluto.

12.6 WI-GO SRL si riserva di variare unilateralmente ed in qualsiasi momento i corrispettivi applicabili al presente contratto, inviandone comunicazione al Cliente. Tali variazioni entreranno in vigore dal primo rinnovo immediatamente successivo alla variazione stessa.

12.7 È in ogni caso fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto, mediante raccomandata A/R o PEC inviata alla WI-GO SRL, alla scadenza del contratto e nei termini fissati nel successivo art. 15.

13) Sospensione della fornitura

13.1 WI-GO SRL si riserva la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente, comunicando preventivamente a quest'ultimo la sospensione del servizio.

13.2 In caso di ritardo di pagamenti superiore a 15 (quindici) giorni dalla sospensione dei Servizi, a WI-GO SRL è concessa la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

14) Servizio assistenza Clienti -Reclami sulla fatturazione – Richieste di rimborso

14.1 Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, WI-GO SRL rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati nella documentazione allegata. Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a WI-GO SRL servizio Assistenza Clienti, (Customer Care) per posta elettronica all'indirizzo servizioclienti@wi-go.eu o all'indirizzo PEC wi-gosrl@pec.it o tramite Raccomandata A/R. A WI-GO SRL.

14.2 Eventuali reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a WI-GO SRL entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura agli stessi indirizzi e modalità del punto 14.1.

14.3 In caso di reclami relativi al servizio e/o alla fatturazione, WI-GO SRL fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente, impegnandosi comunque a dare una risposta via mail o scritta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive.

14.4 Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presentino particolare complessità, WI-GO SRL entro il termine predetto, informerà comunque il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta.

14.5 Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a WI-GO SRL con lettera raccomandata A/R (WI-GO SRL VIA DEGLI ORAFI, 12 70026 MODUGNO (BA) o con PEC all'indirizzo wi-gosrl@pec.it e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di WI-GO SRL. 14.6 Per i reclami relativi alla fatturazione WI-GO SRL, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso.

15) Durata del contratto - Diritto di Recesso

15.1 Fatto salvo quanto disposto nell'offerta, il contratto avrà la durata di 4 (quattro) anni.

15.2 Successivamente alla prima scadenza, il contratto si prorogherà automaticamente di ulteriori quattro anni alle medesime condizioni contrattuali, salvo il caso in cui una delle parti non abbia comunicato all'altra di non voler più proseguire nel rapporto contrattuale, mediante disdetta da inviarsi, almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto stesso, a mezzo raccomandata A/R o a mezzo PEC all'indirizzo wi-gosrl@pec.it o mezzo mail all'indirizzo info@wi-go.eu, compilando il modulo di recesso scaricabile all'indirizzo <https://wi-go.eu/diritto-di-recesso/> e allegando copia dei documenti in corso di validità.

15.3 Le parti convengono altresì che, laddove il Cliente volesse recedere anticipatamente dal contratto stipulato con WI-GO SRL, il recesso dovrà essere comunicato via PEC o mediante racc. A/R presso la sede della WI-GO SRL.

15.4 In caso di recesso anticipato, rispetto alla durata contrattuale prevista di 48 mesi, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a WI-GO S.R.L. gli importi residui relativi:

- a) Per contratti di fornitura fino a 2.5G, al contributo di attivazione, pari a € 336,00 IVA inclusa, rateizzato su base mensile in 48 rate da € 7,00 IVA inclusa e scontato in fattura;
- b) Per contratti di fornitura fino a 2.5G, al costo del router, pari a € 144,00 IVA inclusa, rateizzato su base mensile in 48 rate da € 3,00 IVA inclusa e scontato in fattura;
- c) Per contratti di fornitura oltre i 2.5G, al contributo di attivazione, pari a € 432,00 IVA inclusa rateizzato su base mensile in 48 rate da € 9,00 IVA inclusa e scontato in fattura;
- d) Per contratti di fornitura oltre i 2.5G, al costo del router, pari a € 579,00 IVA inclusa rateizzato su base mensile in 48 rate da € 12,00 IVA inclusa e scontato in fattura;

Tali importi saranno addebitati in un'unica soluzione o, su richiesta del Cliente, potranno essere rateizzati con la stessa cadenza e modalità di pagamento precedentemente concordate.

Inoltre, saranno addebitati eventuali costi di disattivazione, commisurati ai costi effettivamente sostenuti da WI-GO S.R.L. per la cessazione del servizio, in conformità alla normativa vigente.

La presente clausola è redatta nel rispetto delle disposizioni normative applicabili, in particolare della delibera AGCOM n. 487/18/CONS, che prevede che i costi di recesso anticipato siano equi e proporzionati al valore del contratto e alla durata residua della promozione offerta.

15.5 Il distacco dei servizi avverrà entro 30 giorni da parte di WI-GO SRL salvo impedimenti tecnici non imputabili alla stessa.

15.6 Allo stesso modo, in caso di recesso anticipato da un contratto che preveda l'acquisto di beni unitamente all'erogazione di servizi, il Cliente dovrà versare al Fornitore le rate residue, potendo scegliere se mantenere il piano di rateizzazione o se pagare le predette rate residue in un'unica soluzione.

15.7 In caso di recesso anticipato dal contratto e contestualmente alla comunicazione di recesso di cui al precedente punto 15.3, le parti convengono che tale comunicazione di recesso costituisce dichiarazione di cessazione del rapporto di comodato d'uso dei beni di proprietà del Fornitore (art. 1805 e ss., C. C.).

15.8 In tal caso il Cliente dovrà restituire alla WI-GO SRL tutti i beni di proprietà di quest'ultima e dalla stessa fornitigli in comodato d'uso, per l'esatto adempimento del presente contratto. Il cliente, pertanto, dovrà provvedere, a proprie cura e spese (nel caso di cessazione, a qualunque titolo, del rapporto contrattuale) alla restituzione delle apparecchiature fornite da WI-GO SRL o da terzi, al momento della attivazione del servizio.

15.9 Per "Attivazione del servizio" si intende il momento in cui viene consegnata al Cliente la "scheda di attivazione".

16) Clausola risolutiva espressa

16.1 WI-GO SRL potrà risolvere il Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del C.C., con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC nel caso in cui il Cliente:

- 1) ceda in tutto o in parte il Contratto;
- 2) sia assoggettato a procedure esecutive, di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente;
- 3) cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale;
- 4) utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione;
- 5) non abbia effettuato il pagamento di numero due fatture ed abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di Legge.

17) Limitazioni di responsabilità

17.1 WI-GO SRL, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da:

- a) caso fortuito o forza maggiore;
- b) manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da WI-GO SRL;
- c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- d) inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica);
- e) cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente;
- f) interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni;
- g) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

17.2 Inoltre WI-GO SRL non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi, per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito.

17.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente WI-GO SRL circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che WI-GO SRL dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

17.4 Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di WI-GO SRL prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da WI-GO SRL e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. In tali casi il Cliente terrà indenne WI-GO SRL da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di WI-GO SRL. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio.

17.5 Nei casi previsti e disciplinati nel precedente punto 17.4, WI-GO SRL potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

18) Forza maggiore

18.1 Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di WI-GO SRL, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

19) Cessione del Contratto

19.1 La sottoscrizione del presente contratto vincola al rispetto delle clausole quivi indicate e sottoscritte dai contraenti WI-GO SRL e Cliente.

19.2 Il Cliente non può cedere a terzi ad alcun titolo e/o per qualsivoglia ragione il presente Contratto, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta di WI-GO SRL.

19.3 Il Cliente non può in alcun modo vendere o commercializzare a terzi l'accesso ad Internet o il traffico telefonico di cui fruisce in virtù del Servizio, o consentire l'utilizzo del Servizio stesso a terzi, salvo che occasionalmente e senza che da ciò ne possa derivare alcun corrispettivo a favore dello stesso Cliente.

19.4 Il Cliente rimane comunque responsabile di tale utilizzo del Servizio da parte di terzi.

20) Riservatezza

20.1 WI-GO SRL ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali", ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto.

20.2 Le parti potranno eventualmente rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantendo che i terzi ai quali dovessero essere rivelate, sottoscriveranno apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo.

20.3 Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare.

20.4 Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da WI-GO SRL e adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita e debitamente autorizzata di quest'ultima.

21) Trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo n. 101/2018 applicazione in Italia del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) e successive modificazioni

21.1 In relazione ai dati personali del Cliente, si precisa che titolare del trattamento degli stessi è WI-GO SRL VIA DEGLI ORAFI, 12 70026 MODUGNO (BA). Ai sensi dell'articolo 13, GDPR 2016/679, WI-GO SRL informa il Cliente che il trattamento:

a) avverrà al solo fine di identificare il Cliente, verificarne la solvibilità (anche mediante l'invio dei suoi dati, ivi inclusi i dati anagrafici, a società specializzate nell'acquisire informazioni precontrattuali e di tipo finanziario, il cui elenco aggiornato è disponibile presso la sede di WI-GO SRL), procedere alla fatturazione, ed in generale a concludere ed eseguire il contratto, o per ottemperare ad obblighi previsti per legge,

regolamento o normativa comunitaria, fatto salvo quanto previsto al successivo punto b);

b) non comporterà alcuna comunicazione a terzi dei dati oggetto del trattamento fatta eccezione per i casi per i quali:

1) la legge ammetta a comunicazione senza il consenso dell'interessato;

2) il Cliente abbia prestato il proprio consenso;

c) avverrà con l'ausilio di strumenti informatici e telematici e di archivi cartacei, idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza dei dati del Cliente;

d) sarà effettuato da WI-GO SRL direttamente o mediante società specializzate nell'area della customer service, smistamento e recapito postale, di istituti bancari e finanziari, di società di recupero crediti, ciascuna nominata responsabile per la fase del trattamento di propria spettanza. L'elenco aggiornato dei responsabili e delle rispettive competenze sono a disposizione del Cliente ne faccia richiesta scritta.

21.2 Il Cliente potrà esercitare, direttamente o mediante delega o procura a persone fisiche o ad associazioni, i diritti elencati nel GDPR 2016/679 contattando il Servizio Clienti di WI-GO SRL, di cui al precedente articolo 10. In particolare il Cliente ha, tra gli altri, il diritto:

a) di essere informato sulle finalità e modalità del trattamento svolto sui propri dati personali, nonché sul nome, la denominazione o la ragione sociale e il domicilio, la residenza o la sede dei responsabili di tale trattamento;

b) di ottenere senza ritardo:

1) la conferma dell'esistenza di un trattamento sui propri dati personali, la comunicazione di tali dati e della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;

2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, a rettificazione ovvero, qualora abbia interesse, l'integrazione dei dati;

3) di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Ove non risultasse confermata l'esistenza di dati che riguardano il richiedente, sarà diritto di WI-GO SRL richiedere un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati.

4) La WI-GO SRL ha nominato proprio DPO il dott. Guido Palladino, disponibile via mail all'indirizzo guido.palladino.dpo@gmail.com e via PEC all'indirizzo guido.palladino@mypec.eu. Il DPO è responsabile della sorveglianza sul rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e funge da punto di contatto per il Cliente e per l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Il Cliente può contattare il DPO per esercitare i propri diritti o per ricevere chiarimenti in merito al trattamento dei, gli interessati possono contattare il DPO per esercitare i propri diritti ai sensi degli **articoli 15-22 del GDPR**

22) Disposizioni varie

22.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci.

22.2 Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

22.3 Il Cliente non potrà, in alcun caso, cedere a terzi il presente Contratto senza il previo consenso scritto di WI-GO SRL.